

Политика конфиденциальности и безопасности в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности.
- 1.2. Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель **Коротков Сергей Анатольевич**, адрес: 390006, г. Рязань, ул. Затинная, д. 11, оф. НЗ (далее — «Оператор»).
- 1.3. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях сайта <https://a1track.ru/> и приложения **A1TRACK** (далее — «Сервис»).
- 1.4. Используя Сервис, Пользователь подтверждает ознакомление и согласие с настоящей Политикой.

2. Основные понятия, используемые в Политике

- 2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому Пользователю.
- 2.2. **Пользователь** — любое лицо, использующее Сервис.
- 2.3. **Обработка персональных данных** — любое действие с персональными данными, включая сбор, хранение, использование, обезличивание и уничтожение.

3. Какие персональные данные обрабатываются

- 3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - адрес электронной почты;
 - номер телефона;
 - наименование организации и должность (при наличии);
 - иные сведения, предоставленные Пользователем добровольно через формы Сервиса.
- 3.2. Также при использовании Сервиса могут автоматически обрабатываться обезличенные технические данные, включая:
 - IP-адрес;
 - тип устройства и операционной системы;
 - данные файлов cookie;
 - данные о действиях Пользователя в Сервисе.
- 3.3. Оператор **не обрабатывает специальные категории персональных данных** и биометрические данные.

4. Цели обработки персональных данных

- 4.1. Персональные данные обрабатываются в целях:
 - регистрации и использования Сервиса;
 - обработки запросов и заявок Пользователей;
 - установления обратной связи;
 - заключения и исполнения договоров;
 - информирования о продуктах, услугах и обновлениях;
 - направления информационных и рекламных сообщений (при наличии согласия);
 - аналитики и улучшения качества работы Сервиса;
 - обеспечения безопасности и предотвращения злоупотреблений.

5. Правовые основания обработки персональных данных

- 5.1. 5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:
 - согласия Пользователя;
 - необходимости исполнения договора;
 - требований законодательства Российской Федерации.

6. Условия обработки и передачи данных

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 6.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@tkglonass.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 6.3. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением:
 - случаев, предусмотренных законодательством РФ;
 - привлечения уполномоченных лиц (подрядчиков), действующих по договору и в рамках целей обработки.

7. Cookies и аналитика

7.1. Сервис использует файлы cookie и сервисы веб-аналитики (в том числе Яндекс.Метрику) для анализа использования и улучшения работы Сервиса.

7.2. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера или устройства.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать их уточнения, блокирования или уничтожения;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обращаться с жалобами в уполномоченные органы.

9. Сроки обработки данных

9.1. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо до момента отзыва согласия Пользователем.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия размещается на сайте <https://a1track.ru/>

10.2. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться по адресу электронной почты: sale@a1track.ru.